

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ GOOSI

### 1. Общие правила:

Настоящие Правила регулируют отношения между комплексом Goosi (далее Goosi), мастерами, работниками, клиентами, гостями Goosi при оказании Клиентам Goosi услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту.

Под **Goosi** в рамках настоящих Правил понимается место проведения программ Goosi, а именно: оборудованные помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для проведения программ Goosi, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Песочная аллея д.7А.

**Гость Goosi** – физическое лицо, имеющее намерение посетить программу(-ы) для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, профессионального выгорания, стресса и поддержания высокой работоспособности. Не имеющие медицинских и иных противопоказаний к посещению программ Goosi.

**Клиент Goosi** – физическое лицо, заключившее договорные отношения с Goosi, путем подписания анкеты, и оплативший абонемент или сертификат с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента или сертификата.

Правила посещения Goosi (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Клиентами/Гостями. При этом Goosi вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, уведомив об изменениях Клиента. В случае согласия с настоящими Правилами Клиенты или их законные представители заполняют и подписывают Анкету Клиента, что означает их безусловное согласие с данными Правилами и Договором оказания услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту. Клиент или Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и в безусловном порядке выполнять предписания, указанные в них.

Часы работы Goosi: понедельник - воскресенье с 10:00 до 22:00 часов. Goosi оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Goosi и/или часы пользования отдельными зонами Goosi. Часы работы Goosi размещаются на информационных стендах, и/или иных носителях в Goosi, и/или на сайте Goosi, или иным способом доводятся до сведения Клиента. Клиент вправе пользоваться помещениями Goosi и оборудованием Goosi только в часы официальной работы. Клиент обязан покинуть помещения Goosi до окончания ее работы.

При заполнении Анкеты Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

Стоимость и перечень оказываемых Goosi услуг определяется по установленным Goosi расценкам и размещается на информационных стендах, или иных носителях в Goosi, или на сайте Goosi, или иным способом доводятся до сведения Клиента. Goosi вправе оказывать услуги по специальным, более низким расценкам, в том числе посредством проведения акций. Услуги оплачиваются авансовым внесением платежа (в форме абонемента, сертификата либо разового посещения).

В Goosi проводятся занятия по следующим программам:

- «7 шагов к счастью»;
- «Все включено»;
- «Глубокий космос»;
- «Спа уход»;

Программы проводятся в следующих форматах:

- Коллективные программы в общем пространстве;
- Индивидуальные программы в общем пространстве

В Goosi применяются следующие варианты оплаты программ:

- оплата одной программы (разовая оплата);
- приобретение абонеента – право на пользование услугами, входящими в выбранный клиентом тариф.
- Приобретение подарочного сертификата – право на оплату выбранных услуг Номиналом Подарочного сертификата.

Типы абонеентов по программам коллективного формата:

- Абонемент на 4 посещения программы «7 шагов к счастью». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «7 шагов к счастью» в течение 2 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 60 дней. Приостановление срока действия абонеента невозможно.
- Абонемент на 8 посещения программы «7 шагов к счастью». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «7 шагов к счастью» в течение 2 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 120 дней. Приостановление срока действия абонеента невозможно.
- Абонемент на 12 посещения программы «7 шагов к счастью». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «7 шагов к счастью» в течение 2 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 180 дней. Приостановление срока действия абонеента возможно на срок не более 7 дней.
- Абонемент на 24 посещения программы «7 шагов к счастью». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «7 шагов к счастью» в течение 2 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 360 дней. Приостановление срока действия абонеента возможно на срок не более 14 дней.
- Абонемент на 4 посещения программы «Все включено». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «Все включено» в течение 3 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 60 дней. Приостановление срока действия абонеента невозможно.
- Абонемент на 8 посещения программы «Все включено». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «Все включено» в течение 3 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 120 дней. Приостановление срока действия абонеента невозможно.
- Абонемент на 12 посещения программы «Все включено». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «Все включено» в течение 3 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 180 дней. Приостановление срока действия абонеента возможно на срок не более 14 дней.
- Абонемент на 24 посещения программы «Все включено». Данный абонемент предоставляет право посещения программы «Все включено» в течение 3 часов за одно посещение, в соответствии с ее расписанием по более выгодной цене в сравнении с разовым посещением. Срок действия абонеента составляет 360 дней. Приостановление срока действия абонеента возможно на срок не более 30 дней.

Типы подарочных сертификатов:

- Подарочный сертификат с номиналом 500 рублей. Данный сертификат дает право оплатить полностью или частично любую услугу «Goosi». Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня приобретения. Приостановление и продление срока действия сертификата невозможно.
- Подарочный сертификат с номиналом 1000 рублей. Данный сертификат дает право оплатить полностью или частично любую услугу «Goosi». Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня приобретения. Приостановление и продление срока действия сертификата невозможно.
- Подарочный сертификат с номиналом 1500 рублей. Данный сертификат дает право оплатить полностью или частично любую услугу «Goosi». Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня приобретения. Приостановление и продление срока действия сертификата невозможно.
- Подарочный сертификат с номиналом 2000 рублей. Данный сертификат дает право оплатить полностью или частично любую услугу «Goosi». Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня приобретения. Приостановление и продление срока действия сертификата невозможно.
- Подарочный сертификат с номиналом, выбранным гостем. Данный сертификат дает право оплатить полностью или частично любую услугу «Goosi». Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня приобретения. Приостановление и продление срока действия сертификата невозможно.

- 1.1 Изменение тарифного плана абонементов и сертификатов возможно только на тарифный план выше согласно стандартному прейскуранту, с доплатой от клиента. Изменение тарифного плана на тарифный план ниже невозможно. При изменении тарифного плана в течение срока действия абонементов и сертификатов предыдущие скидки и бонусы не сохраняются.
- 1.2 Стоимость абонементов и сертификатов определяется Goosi и доводится до сведения Клиента. Клиент приобретает абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения абонементов соглашается с его действующей стоимостью.
- 1.3 Оплата абонементов и подарочных сертификатов является авансовой. В случае расторжения договора или прекращения его действия в связи с истечением срока, на который он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не подлежат.
- 1.4 Оплата разовых посещений является авансовой.
- 1.5 Планируемые услуги Goosi должны оплачиваться Гостем Goosi непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Гостю Goosi может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полного погашения задолженности.
- 1.6 Срок действия абонементов и сертификатов начинается со дня приобретения абонементов.
- 1.7 По истечении срока действия абонементов и сертификатов обязательства Goosi перед Клиентом считаются исполненными.
- 1.8 Пользоваться услугами Клиент может только в рамках срока действия текущего абонементов и подарочного сертификата. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами в течение срока действия текущего абонементов и сертификата, равно как и отказался от данного права, то услуги считаются оказанными и их стоимость не возвращается.
- 1.9 Goosi вправе изменять типы и характеристики абонементов и сертификатов.
- 1.10 Клиент имеет право приостановить действие своего абонементов на время отпуска, болезни, командировки. Срок приостановки («заморозки») абонементов зависит от вида и срока действия абонементов.
- 1.11 Приостановление срока действия абонементов осуществляется заранее: с текущей даты и далее. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.
- 1.12 Администрация Goosi оставляет за собой право согласования возможности дополнительной заморозки абонементов по уважительной причине, а именно: беременность/роды, операции, тяжелые травмы. В данном случае Клиенту

необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

- 1.13 Диагнозы ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП – не являются основанием для продления дополнительного срока действия абонеента, не включенного в тарифный план.

## **2. Правила посещения программ**

- 2.1 Администрация Goosi по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать Гостю Goosi в посещении групповых программ.
- 2.2 Для посещения Goosi Гостю/Клиенту необходимо пройти регистрацию на рецепции, предоставив личные данные: ФИО, дату рождения, контактный телефон и e-mail. При отсутствии указанных данных Гостю/Клиенту Goosi может быть отказано в посещении.
- 2.3 Обладатели абонеентов или подарочных сертификатов не имеют права передавать их в пользование третьим лицам. Услуги по данным абонеентам или подарочным сертификатам предоставляются исключительно Клиентам, на чье имя оформлен данный абонеент.
- 2.4 В случае выявления Goosi факта несоответствия абонеента или подарочного сертификата Клиента, за которым они закреплены, Goosi оставляет за собой право заблокировать абонеент или подарочный сертификат и закрыть Клиенту доступ в Goosi.
- 2.5 Передача абонеента допускается только после официального переоформления абонеента у менеджера Goosi на нового Клиента.
- 2.6 Пространство работает в общественном формате. Посещение Goosi возможно только при условии предварительного бронирования визита согласно расписанию.
- 2.7 Расписание программ размещено на сайте Goosi. Goosi вправе вносить изменения в действующее расписание.
- 2.8 Все программы в Goosi проводятся по расписанию. Goosi вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий.
- 2.9 На время нахождения в Goosi Клиенту предоставляется в пользование шкафчик в раздевалке для хранения личных вещей. Администрация Goosi не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, забытых в шкафчиках для хранения, в раздевалке, либо оставленных без присмотра в помещениях Goosi.
- 2.10 Нахождение в аква-зоне и в парной возможно только в купальных костюмах. Белый текстиль необходимо оставлять в лаундж-зоне.
- 2.11 Запрещено нахождение лиц моложе 18 лет без сопровождения законных представителей.
- 2.12 Запрещено нахождение лиц моложе 10 лет.

## **3. Клиентам необходимо обязательно соблюдать следующие требования:**

- 3.1 Клиент принимает на себя все риски, связанные с состоянием здоровья при посещении Goosi.
- 3.2 Клиент принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.
- 3.3 Следовать рекомендациям мастера Goosi относительно использования пространства.
- 3.4 Бережно относиться к имуществу Goosi.
- 3.5 Все Гости и Клиенты Goosi несут материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества Goosi (в том числе ключей/браслетов, сертификатов, абонеентов), инвентаря, выданного им Goosi. Гость/Клиент обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном Goosi.
- 3.6 Не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым неизвестны.
- 3.7 Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть снята и надеты бахилы.
- 3.8 Вход в лаундж-зону возможен только при наличии купального костюма.
- 3.9 Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых или иных помещениях Goosi.

- 3.10 Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Goosi.
- 3.11 Не оставлять личные вещи без присмотра.
- 3.12 Вежливость и уважительное отношение к гостям и клиентам должны являться общей нормой поведения на территории Goosi. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению программ и порочащие репутацию Goosi, ее Клиентов и персонала Goosi.
- 3.13 Гости и Клиенты должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу, персоналу Goosi и третьим лицам, а также к их имуществу.
- 3.14 Гости и Клиенты должны поддерживать и не нарушать спокойную атмосферу внутри пространства Goosi.

#### **4. Клиентам запрещено:**

- 4.1 Курить (в том числе электронные сигареты) и/или находиться в помещениях Goosi в состоянии наркотического или токсического опьянения.
- 4.2 Администрация Goosi вправе отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.
- 4.3 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.
- 4.4 Использовать имущество не по назначению.
- 4.5 В целях безопасности Клиентов Goosi запрещается приносить и хранить в помещениях Goosi опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы.
- 4.6 Администрация Goosi вправе отказать в посещении при наличии указанных предметов.
- 4.7 Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Goosi, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- 4.8 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Goosi.
- 4.9 Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам.
- 4.10 Находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Goosi.

#### **5. Прочие условия**

1. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Goosi.
2. Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Goosi, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Goosi ответственности не несет.
3. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Goosi.
4. Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания пребывания в Goosi.
5. Goosi не несет ответственности за вред имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.
6. Goosi освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися Клиентами Goosi и находящимися на территории Goosi без разрешения Администрации.

7. За неудобства, вызванные проведением мероприятий сторонними организациями, Goosi ответственности не несет и не обязана выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

8. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Goosi, Goosi может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

9. Goosi вправе использовать фото и видео изображения посетителей Goosi и/или мероприятий Goosi в рекламных целях компании.

10. Goosi вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Goosi, а также закрытия Goosi по независящим от нее обстоятельствам.

11. В случае нарушения Клиентом Правил, Goosi оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Goosi вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Goosi, инструкций, рекомендаций работников Goosi.

12. Любая информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Goosi и прочая) о Клиентах, а также работниках Goosi является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Goosi, работниками Goosi, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Goosi разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Goosi. Разногласия, по которым стороны не достигли соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

14. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Goosi, регулируется Законодательством Российской Федерации.

15. Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Goosi правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций